

The McWane Way

Collaborer à des moyens novateurs de fournir notre ressource la plus précieuse | ÉTÉ 2022

UN MOT DU PRÉSIDENT C. PHILLIP MCWANE



Je tiens à remercier chacun d'entre vous, les plus de 6 000 personnes, pour le dévouement, le courage et les compétences que vous apportez chaque jour à votre travail. On le dit souvent, mais pas assez : nos entreprises réussissent parce que vous travaillez dans la famille d'entreprises McWane et non pour la concurrence. Chacun d'entre vous réussira où qu'il choisisse de faire carrière. Merci d'avoir choisi McWane, Inc.

Globalement, nous continuons à investir dans notre personnel, nos équipements et nos marchés. Nous le constatons sur bon nombre de nos emplacements alors que

nous ajoutons des quarts de travail et augmentons la production. Nos clients aimeraient attirer davantage d'affaires à nos portes, et nous voulons être là pour eux et leurs clients.

J'ai été très inspiré par votre réponse pendant la pandémie et j'en suis très fier. Ce fut une période très difficile au quotidien pour les membres de notre équipe et leurs familles, mais je crois sincèrement que nous avons tous fait tout ce que nous pouvions pour nous soutenir les uns les autres et, par conséquent, nous avons obtenu d'excellents résultats.

Dans ce numéro, nous mettons en lumière les défis de la chaîne d'approvisionnement; les récompenses en matière d'environnement, de santé et de sécurité; le développement du leadership; et les récipiendaires des bourses d'études McWane. Je me réjouis à la perspective du reste de l'année 2022 et j'espère que chacun passera une année à la fois sécuritaire et productive dans sa vie et sa carrière. Encore une fois, merci.

ÉQUIPER LES DIRIGEANTS DE PREMIÈRE LIGNE POUR LA RÉUSSITE

PARMI LES RÔLES LES PLUS INFLUENTS AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Les dirigeants de première ligne jouent un rôle essentiel dans le succès de nos activités quotidiennes. Ils sont le canal le plus direct pour atteindre les membres de notre équipe horaire et doivent être des communicateurs et des solutionneurs de problèmes efficaces. Afin de mieux équiper ces dirigeants pour qu'ils réussissent, Mickey Hannum, vice-président de la santé et de la sécurité, se joint à plusieurs groupes pour déployer l'accompagnement des dirigeants de première ligne.

Selon M. Hannum, « l'intention est de fournir à nos dirigeants de première ligne un autre outil qui les aidera à instaurer la culture souhaitée. Les participants développent des compétences essentielles pour accroître la responsabilisation des membres de l'équipe en matière de sécurité grâce à un engagement positif et individuel autour des risques. Ces techniques offrent à ces dirigeants un moyen efficace de renforcer positivement

les attentes par la conversation. Ce type d'accompagnement est une étape essentielle vers l'amélioration continue et met en évidence la sécurité parmi les principes de The McWane Way. Les dirigeants de première ligne ont un impact quotidien sur la culture visée, et investir dans ces dirigeants apporte de la valeur. »

L'accompagnement des dirigeants de la sécurité de première ligne est disponible sur place par l'intermédiaire de l'équipe de sécurité de l'organisation. La durée de l'atelier dépend du nombre de participants et du type d'activité. Contactez Mickey Hannum pour en savoir davantage.

MAN TANK MÈNE LA CHARGE

Pour donner le coup d'envoi de l'accompagnement des dirigeants de la sécurité de première ligne, Manchester Tank a organisé sa première Manchester Operations Leadership Development Retreat (MOLDR) en février. Les superviseurs de première ligne et les équipes de direction des activités des

trois sites de fabrication américains ont été invités pour une fin de semaine de connexion, d'apprentissage et de développement. Les séances de formation ont porté sur la constitution d'équipes plus engagées, la fixation d'objectifs et la responsabilisation, ainsi que sur la défense de la culture de la boussole. Des séances sur la sécurité, l'excellence opérationnelle et la diversité et l'inclusion étaient également prévues.

Au cours de l'événement, les Manchester Tank Shining Star Awards ont été remis aux membres de l'équipe qui illustrent les valeurs fondamentales de la boussole suivantes :

- Brian Mattingly (Campbellsville) – Travail d'équipe
- Andrew Sarclette (Campbellsville) – Excellence
- Mark Speer (Campbellsville) – Confiance
- Jeff Bilbrey (Crossville) – Leadership
- Jeremy Porter (Crossville) – Sécurité
- Rich Lorasch (Quincy) – Travail d'équipe



Sur la photo, de gauche à droite : Équipe de Campbellsville – Andy Watts, superviseur de la qualité; Steve Godsey, superviseur de la production; et Jason Davis, superviseur de la production

Le prix distingué Manchester Tank Red Coat, créé en 2019, honore ceux qui démontrent des niveaux d'engagement supérieurs à l'objectif commun de tous les membres de l'équipe Manchester : Réunir les familles, faire avancer les pays et sauver des vies. Félicitations à Rich Uppinghouse (Quincy) et à Greg Mullinax (Crossville).

OCCASIONS SUPPLÉMENTAIRES À L'HORIZON

Les superviseurs de première ligne sont directement dirigeants de la productivité, et il est essentiel que nous dotions ces gestionnaires des compétences nécessaires pour être des mentors efficaces et susciter l'engagement des membres de l'équipe. Consciente de la complexité de faire sortir les superviseurs du plancher pour une séance de formation prolongée, l'équipe d'apprentissage et de développement de McWane offre une formation virtuelle pour les superviseurs de première ligne.

La formation consistera en 7 séances de 60 à 90 minutes qui portent sur les principes « La façon de faire McWane ». Conçu pour informer et engager l'apprenant tout au long du cours de 14 semaines, différents animateurs et conférenciers invités apporteront de la variété.

Dans un premier temps, le nombre de participants sera limité à 12 avec l'objectif de proposer des séances plus fréquemment parmi les différents quarts.

OÙ SONT-ILS MAINTENANT?

McWane, Inc. a lancé son programme de bourses d'études en 2005 pour aider les membres de l'équipe à réaliser le rêve d'offrir à leurs enfants une éducation universitaire et préparer la prochaine génération. Depuis lors, nous avons fièrement attribué plus d'un million de dollars en bourses d'études. Nous voulions profiter de cette occasion pour mettre en lumière certains de nos boursiers McWane et apprendre comment la bourse d'études a contribué à leur situation actuelle.



KELSIE MATNEY
Fille de Becki Matney, Tyler Coupling

Au secondaire, j'ai maintenu une moyenne de 4,0 et j'ai participé à de nombreux clubs et activités. J'ai obtenu mon diplôme avec très grande distinction à Niangua High et j'ai été nommé major de promotion. J'ai obtenu mon diplôme en

décembre 2020 et j'ai ensuite obtenu ma licence d'assurance maladie et vie.

La bourse McWane m'a aidé à payer les livres et les frais de scolarité pendant les trois années où j'ai fréquenté le collège pour obtenir un diplôme d'associé en commerce.

À l'avenir, j'ai l'intention d'ouvrir ma propre entreprise prospère. Sans la bourse McWane que j'ai reçue en 2017, je ne pourrais pas dire que j'ai ZERO prêt étudiant.



TIA VOELKERT
Fille de Camilla Voelkert, Amerex

En 2018, j'ai obtenu le diplôme de salutatorian de ma classe de secondaire et je suis reconnaissante d'avoir reçu deux bourses importantes : une qui a couvert mes frais de scolarité dans un collège communautaire local et la bourse McWane qui, à l'époque, couvrait des dépenses comme les livres, les frais de laboratoire et l'équipement.

Grâce à ces bonnes choses, j'ai obtenu un an plus tard mon diplôme d'associé entièrement payé. La bourse McWane ne s'est pas arrêtée là. Je me suis ensuite inscrite à la Jacksonville State University (JSU), où la bourse m'a suivie et s'est avérée extrêmement utile pour m'aider à payer les frais de scolarité. À la JSU, j'ai pu réunir mes passions pour la science et la résolution de crimes dans deux domaines d'études : la biologie cellulaire et moléculaire et les enquêtes médico-légales. Je passe une grande partie de mon temps de classe dans le laboratoire! Je suis actuellement en dernière année du secondaire et je compte obtenir mon diplôme en mai 2023 avec un double diplôme.

Après avoir obtenu mon diplôme, j'espère travailler dans un laboratoire et poursuivre des études supérieures. Sans la bourse McWane, je sais qu'une double spécialisation (donc deux fois plus de cours et de frais) n'aurait pas été possible. Les opportunités que la bourse m'a offertes continueront à m'influencer dans tous mes projets futurs. Je suis tellement reconnaissante et fière de dire que j'en ai été la bénéficiaire.



ANNIE JO YEAGER
Fille de Gidget Yeager, Amerex

J'ai obtenu mon diplôme de Springville High School en 2020 et je suis actuellement en deuxième année à l'école d'infirmières de la Jacksonville State University. Une fois diplômée, j'aimerais travailler à l'hôpital UAB en tant que médecin praticien et devenir éventuellement infirmière itinérante.

Recevoir la bourse McWane a permis d'atténuer le stress financier. Le coût des livres pour mes cours de soins infirmiers peut être exorbitant, alors avoir la bourse m'a beaucoup aidé.

Mes cours m'ont tenue occupée, mais le semestre dernier, j'ai passé du temps dans une maison de retraite dans le cadre de mes cours, et ce semestre, j'ai été dans les services d'oncologie et de psychiatrie du Grandview Medical Center. Jusqu'à présent, ma partie préférée de l'école de soins infirmiers a été l'interaction avec les patients. Ma mère pense que la bourse d'études McWane est une autre illustration du dévouement de la société envers les employés et la prochaine génération.

FÉLICITATIONS AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA BOURSE D'ÉTUDES DE 2022

Nous avons eu le plaisir d'annoncer les récipiendaires de la bourse McWane 2022, qui ont été sélectionnés par International Scholarship and Tuition Services Inc. (ISTS), une tierce partie indépendante spécialisée dans la gestion des programmes d'assistance scolaire commandités. McWane offre 10 bourses annuelles de 2 000 \$ aux enfants à charge des membres de l'équipe horaires ou salariés qui travaillent dans une installation de McWane depuis au moins 1 an. Chaque bourse est renouvelable jusqu'à trois années supplémentaires pour une valeur totale de 8 000 \$.

ROSE BOLT

Parent : Donald Bolt Jr.
Kennedy Valve, monteur de noyaux



PAUL ALAN MONTGOMERY

Parent : Paul Edward Montgomery
Clow Valve, opérateur de machines commandées par ordinateur



KAITLYN DAVIS

Parent : Jeffrey Hamff
Amerex, expédition



NICHOLAS PAULY

Parent : Sanford Pauly MPI,
directeur régional des ventes



ASHLEY GARCIA

Parent : Jesus Garcia Delgado
Tyler Union, conducteur de chariot élévateur



PHILLIP HOANG PHAN

Parent : Thanh Phan
McWane Ductile NJ, soutien à la ligne de production, ciment)



GRACE MAGLIOCCA

Parent : Karie Magliocca
Kennedy Valve, contrôleur



ASHLEY PITTS

Parent : Ben Pitts Amerex,
vice-président des ventes et du marketing



HANNAH MAUST

Parent : Thomas Maust
McWane Ductile Ohio,
surintendant des livraisons



JUSTIN TRAN

Parent : Vu Tran
McWane Ductile NJ,
ingénieur en électricité



McWane a également lancé récemment la bourse d'études McWane pour les métiers spécialisés, une nouvelle initiative visant à promouvoir l'éducation commerciale et technique. Cette offre supplémentaire, qui est offerte aux membres de l'équipe ainsi qu'au public, a été annoncée pour célébrer le centenaire de McWane et donne la priorité aux candidats en fonction de la proximité géographique de nos installations ainsi que des programmes de formation professionnelle et technique applicables à nos activités.

Grâce à ce programme, des bourses d'études de 1000 \$ sur 2 ans sont disponibles, et nous sommes heureux qu'un total de 21 bénéficiaires de bourses d'études de métiers spécialisés aient été sélectionnés par l'ISTS au cours de cette année inaugurale. L'objectif est de faire passer le programme à 100 bourses d'études par an afin de réaffirmer l'engagement de la société à aider à remplir le pipeline de main-d'œuvre qualifiée.

Nous souhaitons à tous les bénéficiaires de la bourse d'études McWane 2022 beaucoup de succès dans la poursuite de leurs études. Nous avons bon espoir que ces lauréats envisagent une carrière chez McWane après l'obtention de leur diplôme.

LA CULTURE D'ABORD EST LA CLÉ D'UN SUCCÈS CONTINU

ACCUEILLIS AVEC BEAUCOUP D'IMPATIENCE ET UNE IMMENSE FIERTÉ, LES PRIX ANNUELS DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ (ESS) RÉCOMPENSENT LES INSTALLATIONS QUI ONT AMÉLIORÉ OU EXCÉLLÉ EN MATIÈRE DE PERFORMANCES ESS DANS DIFFÉRENTS DOMAINES. DE NOMBREUX LAURÉATS ONT CONNU UN CHANGEMENT DE CULTURE OU ONT MAINTENU UNE CULTURE AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE QUI S'ALIGNE LE PLUS ÉTROITEMENT SUR LES PRINCIPES DE LA FAÇON DE FAIRE DE MCWANE.

Le prix le plus convoité est le prix d'excellence en matière d'ESS (Screaming Eagle), qui est décerné à l'installation ayant la meilleure performance globale en matière d'ESS et l'engagement le plus élevé envers les principes et les valeurs de la façon de faire de McWane. Cette année, le prix Screaming Eagle a été décerné à Clow Canada.

Si vous vous promenez dans les locaux de Clow Canada, vous verrez deux phrases se répéter : *nous ferons tout pour que vous soyez en sécurité et je ne sacrifierai jamais votre sécurité à votre confort ou à votre approbation.* Ces mantras sont le cadre de ce que le vice-président de McWane Canada, Rick Benoit, attribue au fait que l'entreprise a obtenu ce prix distingué pour la deuxième fois en trois ans.

« Nous encourageons chaque employé à s'approprier la réalisation des objectifs de santé et de sécurité », a déclaré M. Benoit. « Cela commence par prendre le temps de communiquer la vue d'ensemble et l'impact de leur rôle;

s'asseoir pour discuter de chaque quasi-accident et aborder ces discussions comme des outils d'apprentissage plutôt que comme des conséquences et aller au-delà de la perspective de conformité. »

Selon Jeet Radia, vice-président principal de l'environnement, de la sécurité et des ressources humaines, mériter cette distinction est un exploit qui ne peut être accompli que par des équipes adoptant la même approche que Clow Canada.

« Nous avons constaté que certaines équipes ont fait de grands progrès dans le domaine de la sécurité ou de l'environnement. Il est apparu clairement qu'il est difficile de réussir à atteindre tous les objectifs dans tous les domaines et que cela doit être reconnu », a déclaré Radia. « Cela va au-delà de ce que les gens font en matière de conformité, et ce n'est pas le fait d'une seule personne. Cela exige un effort total de la part de toute une équipe travaillant ensemble. »



Sur la photo, de gauche à droite : Craig Silliphant (coordinateur ESS), Dan Ouellette (directeur ESS), Arnold Anderson (directeur d'usine) et Rick Benoit (vice-président McWane Canada)

“ NOUS ENCOURAGEONS CHAQUE EMPLOYÉ À S'APPROPRIER LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ... ”

D'autres prix en matière d'environnement, de santé et de sécurité, tout aussi importants, ont été décernés cette année :

PRIX DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE EXCEPTIONNELLE – FABRICATION :
Manchester Tank & Equipment Company
(Crossville, Tennessee)

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE EXCEPTIONNELLE – FONDERIE :
M&H Valve Company
(Anniston, Alabama)

PROGRÈS ENVIRONNEMENTAL EXCEPTIONNEL :
McWane Inde
(Coimbatore, Inde)

RÉUSSITE ENVIRONNEMENTALE EXEMPLAIRE :

Tyler Union
(Anniston, Alabama)
M&H Valve Company
(Anniston, Alabama)
Tyler Coupling
(Marshfield, Missouri)
McWane Ductile
(Phillipsburg, New Jersey)

PERFORMANCE EXCEPTIONNELLE EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ :

M&H Valve Company
(Anniston, Alabama)

RÉALISATIONS EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ
Clow Valve Company
(Oskaloosa, Iowa)

RÉALISATIONS EXEMPLAIRES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ
McWane Ductile
(Phillipsburg, New Jersey)

CLUB DES GAGNANTS DU PREMIER QUARTILE :

M&H Valve Company
(Anniston, Alabama)
McWane Inde
(Coimbatore, Inde)
McWane Inde
(Sri City, Inde)
Alabama Dynamics
(Calera, Alabama)
Futurecom Systems Group
(Concord, Ontario, Canada)
Clow Canada
(Saint-John, Nouveau Brunswick, Ontario)
Clow Valve Company–Foundry
(Oskaloosa, Iowa)

McWane Ductile New Jersey
(Phillipsburg, New Jersey)
Tyler Union
(Anniston, Alabama)
Tyler Coupling
(Marshfield, Missouri)

Les gagnants du premier quartile de cette année sont un exemple inspirant de la façon de faire McWane à l'œuvre. Ils ont obtenu un taux de maladies/blessures liées à la sécurité les plaçant dans le premier quartile de leur industrie, tel que rapporté en 2020 par le Bureau of Labor & Statistics des États-Unis.

Félicitations aux gagnants de cette année!

AMEREX FAIT FACE À LA CRISE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



Sur la photo, de gauche à droite : Casey Dunn, Billy McMichael, Carolyn Nolin, Diane McGee, Mike Krumtinger, Chris Doss, Chris Thomas et Don Rollins

Les signes omniprésents de la crise de la chaîne d'approvisionnement mondiale ont fluctué pendant plus de deux ans : des étagères de magasins vides ou presque vides, des commandes retardées ou annulées par les détaillants en ligne et des panneaux « un par client » pour aider à rationner les articles populaires. Ces défis, qui découlent de la pandémie de COVID-19, ont fait des ravages dans pratiquement toutes les industries, mais le directeur de la chaîne d'approvisionnement d'Amerex, Billy McMichael, et son équipe ont réussi à éviter les interruptions de la fabrication des produits Amerex qui sauvent des vies.

événements climatiques inhabituels, des goulots d'étranglement dans le transport maritime, des pics de demande imprévisibles, des changements dans les réglementations commerciales et les nombreux effets continus et de grande portée de la pandémie.

McMichael a déclaré : « Cela a été universel. Les trois grands facteurs (la main-d'œuvre, le transport et les matières premières) ont eu un impact sur tout le monde. Nous avons été impactés autant, voire plus, que de nombreuses entreprises de notre taille ou plus grandes. Nous avons commencé à voir des pénuries

« Nous avons dû procéder à des ajustements critiques en matière d'approvisionnement en raison des droits d'importation imposés sur certains de nos produits bruts. Par exemple, l'une de nos principales matières premières a disparu, et le prix a triplé en une semaine. »

La météo a été un facteur contribuant à l'impact continu sur la chaîne d'approvisionnement en 2022. « Nous avons connu plus tôt dans l'année, ce qui a entraîné des arrêts temporaires des chaînes d'approvisionnement », a expliqué M. McMichael. « Il y a eu des problèmes de transport avec du matériel se trouvant dans des entrepôts auxquels nous ne pouvions pas accéder en raison de la fermeture de routes. »

Malgré les défis, à mi-parcours de 2022, Amerex continue d'opérer avec succès, ayant évité un seul jour d'arrêt de production dû à des problèmes de chaîne d'approvisionnement. Cet accomplissement témoigne de l'ensemble de l'équipe et de la culture d'Amerex, qui fait ce qui doit être fait pour garantir que les produits qui sauvent des vies continuent à circuler. Les défis de cette ampleur dans le monde actuel de la chaîne d'approvisionnement ne sont résolus que par le travail d'équipe, qui représente l'un des principes de la McWane Way.

McMichael ajoute : « Toute l'équipe d'Amerex a été incroyable, et nous avons travaillé avec l'assurance qualité et l'ingénierie pour nous assurer que nous ne sacrifions pas la qualité. Nos services de

contrôle des stocks et d'approvisionnement ont travaillé en tandem pour nous aider à augmenter et à gérer les niveaux de stocks pour des éléments comme les vannes et les tuyaux sans aucune interruption du flux de production. Ces services ont été de véritables champions pour nous aider à naviguer dans la chaîne d'approvisionnement nationale et mondiale. Nous sommes une grande entreprise de fabrication comptant plus de 400 membres d'équipe, et je suis fier que nous n'ayons pas perdu un seul jour de production. Certaines entreprises du Fortune 500 ne peuvent pas dire cela, mais Amerex le peut. »

Les perspectives de la chaîne d'approvisionnement pour le reste de l'année seront sensiblement les mêmes qu'en 2021. Nous continuerons de voir des perturbations jusqu'en 2023. Les facteurs clés sont la persistance des éclosions de virus dans le monde, les contraintes de transport maritime international et la hausse des coûts de l'énergie. Si l'on ajoute à cela les sanctions russes en cours qui ont un impact sur la disponibilité des matières premières clés dans le monde entier, les perspectives semblent difficiles. Malgré les difficultés persistantes de la chaîne d'approvisionnement, l'équipe d'Amerex est prête et continuera à s'appuyer sur ses pratiques éprouvées d'adaptation pour naviguer habilement dans ses activités. Les clients peuvent être confiants dans leur décision de faire confiance à Amerex pour une protection incendie commerciale et industrielle de haute qualité et un service à la clientèle supérieur.

“ **TOUTE L'ÉQUIPE D'AMEREX A ÉTÉ INCROYABLE, ET NOUS AVONS TRAVAILLÉ AVEC L'ASSURANCE QUALITÉ ET L'INGÉNIEURIE POUR NOUS ASSURER QUE NOUS NE SACRIFIONS PAS LA QUALITÉ.** ”

« Les défis de la chaîne d'approvisionnement sont apparus dans tous les domaines de l'économie », a déclaré Harrison Bishop, vice-président exécutif du groupe McWane Fabricated Metals et président d'Amerex. « Amerex n'a pas été à l'abri de ces problèmes, et nous avons été extrêmement diligents et réfléchis en matière d'approvisionnement pendant la pandémie. »

L'impact majeur de l'embouteillage de la chaîne d'approvisionnement mondiale a été ressenti dans les intrants en amont des produits Amerex, qui ont été touchés par des pénuries de matières premières, des pénuries de main-d'œuvre, des

majeures dans nos matières premières et notre approvisionnement au début de janvier 2021, et nous n'avons pas été beaucoup avertis. J'ai travaillé chez McWane et Amerex pendant 34 ans dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Au cours de ces 34 années, je n'ai jamais rien vu qui soit comparable. »

Les défis auxquels Amerex a été confronté ne se sont pas limités à la disponibilité réduite des matériaux, de la main-d'œuvre et de l'expédition. Les difficultés de la chaîne d'approvisionnement sont également nées des différends commerciaux internationaux. McMichael poursuit :

Ligne d'accès
de McWane

877 231-0904

accessline.mcwane.com

Signalez tout comportement illégal ou contraire à l'éthique connu ou suspecté

convercent 

McWane ne tolère pas les représailles contre toute personne signalant de bonne foi une conduite illégale ou contraire à l'éthique réelle ou potentielle.